

Política de Privacidade — Terapia Divina

Este documento explica como os dados pessoais são tratados no site e nos produtos da **Terapia Divina**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018)**.

Controladora dos dados: **[NOME DO TITULAR]**, CNPJ **[00.000.000/0001-00]**, contato: **suporte@seudominio.com**.

Última atualização: [MÊS/ANO]

1. Dados que tratamos

Onde	Quais dados	Quem trata
Página de vendas	A página em si não tem formulário e não coleta dados. Ela pode usar cookies de medição (pixel Meta).	Esta empresa
Compra	Nome, e-mail, CPF/CNPJ, telefone, dados de pagamento	Lastlink (processadora)
Entrega / suporte	E-mail da compra e mensagens que você enviar ao suporte	Esta empresa
Atendimento ao suporte	Conteúdo do seu e-mail	Esta empresa

Importante: dados de cartão são informados e processados **diretamente pela Lastlink/operadora de pagamento**, em ambiente criptografado. Esta página não coleta, não vê e não armazena números de cartão.

2. Para que usamos os dados

- 1. **Processar a compra e entregar os materiais** (execução do contrato).
- 2. **Prestar suporte** e responder dúvidas (execução do contrato e legítimo interesse).
- 3. **Cumprir obrigações legais e fiscais** (quando aplicável).
- 4. **Medir a performance do site e dos anúncios** (pixel Meta) — cookies de medição, com base em legítimo interesse e, quando exigido, consentimento.

5. Enviar comunicações relacionadas à sua compra (não enviamos spam; newsletters só com consentimento separado).

3. Cookies e tecnologias de medição

O site pode carregar o **pixel do Meta (Facebook/Instagram)** para medir cliques e conversões de anúncios. Você pode gerenciar cookies pelo seu navegador e pelas configurações de anúncios da sua conta Meta, sem que isso impeça o acesso ao conteúdo.

4. Compartilhamento

Compartilhamos dados apenas com:

- 1. Lastlink** — processamento de pagamento, entrega e antifraude;
- 2. Processadores de pagamento** integrados à Lastlink;
- 3. Autoridades públicas**, quando exigido por lei.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

5. Base legal (LGPD)

- Execução de contrato (art. 7º, V) — compra e entrega;
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX) — segurança, métricas e prevenção a fraude, com avaliação de impacto e respeito aos seus direitos;
- Consentimento (art. 7º, I) — quando aplicável (ex.: newsletters).

6. Retenção

Mantemos os dados pelo tempo necessário para entregar o suporte, cumprir obrigações legais e exercer direitos em juízo. Dados de compra são retidos conforme a exigência legal e as políticas da Lastlink.

7. Seus direitos (art. 18 da LGPD)

Você pode solicitar a qualquer momento: confirmação de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade; informação sobre compartilhamento; revogação do consentimento.

Basta e-mail para **suporte@seudominio.com** com o assunto "Privacidade" e o e-mail da compra. Respondemos em até 15 dias, conforme a LGPD.

8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis (acesso restrito a dados, uso de plataformas consolidadas como a Lastlink, comunicação por HTTPS). Nenhum sistema é 100% seguro, mas trabalhamos para manter seus dados protegidos.

9. Dados de crianças e adolescentes

Os materiais são destinados a **adultos**. Não coletamos deliberadamente dados de crianças. Se você acreditar que recebemos dados de menor, escreva para o suporte para que sejam eliminados.

10. Alterações

Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente fica disponível nesta página, com a data da última atualização.

Contato — titular de dados: suporte@seudominio.com · [NOME DO TITULAR] · CNPJ [00.000.000/0001-00]

Terapia Divina — Fé & Saúde Mental. Documento educativo e informativo — não substitui acompanhamento psicológico ou médico. Em crise, ligue 188 (CVV, 24 horas, gratuito). Dúvidas: suporte@seudominio.com